



**AVNET<sup>®</sup>**

technology solutions

# Avnet Technology Solutions

**Avnet Professional Services**

**More profit, with less effort**



# Avnet Professional Services

## Avnet Networking & Security

### Sales

### Professional Services

Training

Reseller Training

End user Training

Helpdesk

After sales support

Strippenkaart

Installation

Managed service

Managed Security

Managed Networking

Security from the cloud

Hardware service

Hardware Contracts

Audits

Security audits

Network audits

Detachering

Rental

Consulting

Pre sales

Project management

# Education

## Training

- Open rooster Eindhoven, Utrecht en Almere
- Maatwerk: iedere gewenste locatie met mobiel/remote lab
- Maatwerk: u bepaalt inhoud en duur cursus, locatie, cursustijden etc.
- Authorized Training Center
- Officiële vendor trainingen & vendor cursusmateriaal
- Trainingen maken deel uit van vendor certificerings- partnerprogramma's
- Gecertificeerde docenten met veel praktijkervaring: consultants & engineers
- Theorie wordt afgewisseld met uitgebreide praktijkoefeningen

# Education

## Resellen training aan eindklant

- Extra marge. 15%-20%
- Onderscheidend vermogen
- Klanttevredenheid groter
- Lagere supportdruk

Als u het niet doet, doet iemand anders het!



## Training voor eigen mensen

- Training & certificering is vereist voor vendor partnerprogramma's
- Aantoonbaar kennisniveau
- Ontwikkelingskansen werknemer

# Helpdesk

## After sales support

- Gratis tot en met 9 maanden na aankoop
- Het beantwoorden van telefonische vragen
- Het aanleveren van een voorbeeldconfiguratie
- Software download voor het product (zover fabrikant dit beschikbaar stelt)

## Strippenkaart

- In te zetten voor remote & onsite support
- Sterk vereenvoudigd order- en facturatie proces
- Lage tarieven
- Door te verkopen aan uw eindgebruiker



# Installatie service

## Installatie

- Installatie van aangekocht product (remote of onsite)
- Op basis van nacalculatie of Fixed price (na intake)
- Door gecertificeerde engineer
- Ook mogelijk buiten kantooruren
- Ideaal voor resellers met behoefte aan extra kennis of resources
- Ook uitvoerbaar met behulp van strippenkaart



# Managed Services

## Managed Security

- Managed Firewall/VPN
- Managed SSL VPN
- Managed Authentication
- Managed Intrusion Prevention

## Managed Networking

- Managed switching
- Managed Application Bandwidth/Acceleration Services
- Managed Routing

## Security from the cloud

- Managed SSL/VPN + authentication => Secure Anywhere

# Managed Services

## Wat krijgt de klant bij managed services van Avnet?

- Remote beheer
- 24 x 7 x 365 Monitoring
- Software updates/upgrades
- Change management
- Onsite hardware replacement
- Escalatie afhandeling
- Expertise/advies
- Maandelijks rapportage (optioneel)



# Managed Services

## Haal het maximale uit Avnet Managed Services!

- Vast bedrag per maand
- Operationeel gemaakt en gehouden door experts
- Gebaseerd op hoogwaardige apparatuur
- Verschillende responsetijden beschikbaar
- Optioneel inclusief hardware in maandbedrag
- Beperkte klant expertise vereist
- Maximale uptime & continuïteit (ook bij ziekte en verloop)

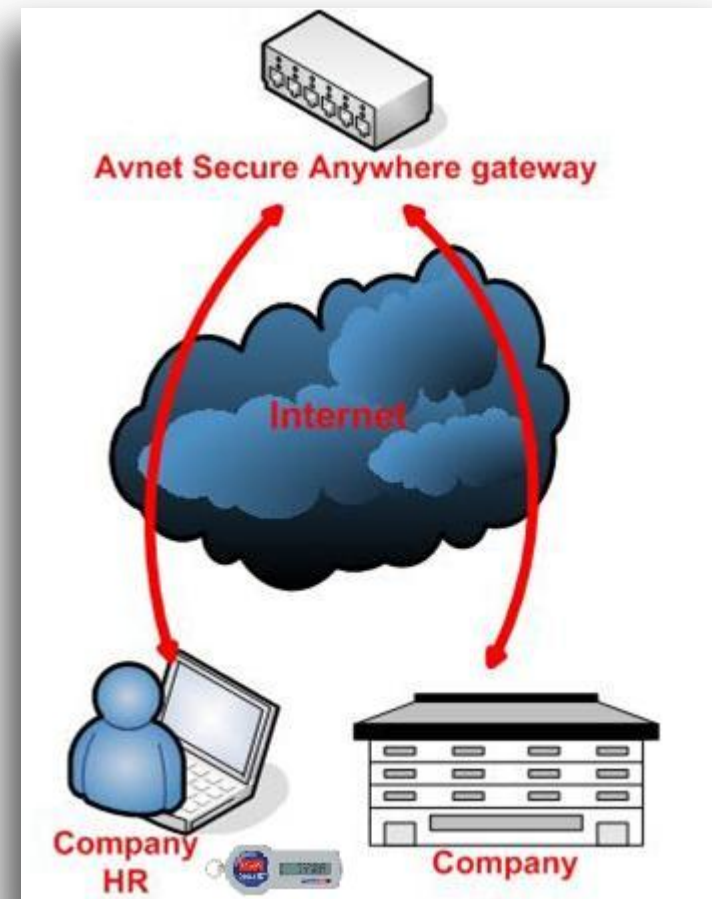
# Managed Services

Contractvorm / SLA	Basic	Advanced	Extended	Gold
<b>Inclusief:</b>	<b>B+</b>	<b>A+</b>	<b>E+</b>	<b>G+</b>
Voorrijkosten en werkuren	✓	✓	✓	✓
Helpdesk	✓	✓	✓	✓
Vervangende apparatuur	✓	✓	✓	✓
Uitvoeren Software upgrades & updates	✓	✓	✓	✓
Response 16 werkuren (kantoor uren 8:30-17:00)	✓			
Response 8 werkuren (kantoor uren 8:30-17:00)		✓		
Response 4 werkuren (kantoor uren 8:30-17:00)			✓	
Response 7x24x4				✓
Rapportage	optie	optie	optie	optie
UTM & Modules (per module)	optie	optie	optie	optie
Monitoring 24x7	✓	✓	✓	✓

# Managed Services

## Security from the cloud: Secure Anywhere

- Gebaseerd op Juniper SSL/VPN + RSA authentication
- Flexibele toegang
- Maximaal beveiligd
- Self or Fully managed
- Inclusief gebruik van Avnet datacenter en apparatuur
- Zonder initiële investering
- Ook beschikbaar zonder sterke authenticatie (lite)
- Ook beschikbaar met alleen sterke authenticatie



# Managed Services

## Voordelen Reseller:

- Goede marges
- Uitsluitend inspanning vereist voor verkoop
- Avnet kan de verkopers ondersteunen
- Meer binding met de klant
- Goed voor business continuïteit
- Onderscheidend
- Eenvoudig te verkopen als upsell bij bestaande of nieuwe klanten

# Managed Services

## Waarom Avnet managed service?

- Geen extra kosten bij defecten of wijzigingen
- Verschillende SLA vormen mogelijk (Ook 24 x 7 services)
- Dedicated (security) team aanwezig
- Directe helpdesk
- Al jarenlange ervaring
- Breed kennis niveau
- Ondersteunend aan de verkoop
- Goede concurrerende prijzen
- Financieel sterke organisatie
- Optioneel in combinatie met hardware in maandbedrag



# Hardware Services

## Hardware service overeenkomst

- Avnet hardware contract op Networking & Security apparatuur
- Nederlands sprekende service desk
- Dezelfde SLA levels als bij managed service (tot 24 x 7 x 4)
- Optimale waarborg van de continuïteit
- Concurrerende tarieven
- Ook mogelijk in combinatie met eigen spares



# Audit Services

## Security Audits

Internal Security audit

External Security audit

Quick scan

## Networking Audits

ICT-Infrastructuur Audit

WAN-Link Analysis Consultancy

Network Analysis Consultancy

Wireless SiteSurvey

- Aanvullend op huidige portfolio
- Geen concurrerende positie
- Ideaal als business generator
- Eenvoudig door te verkopen

# Detaching Services

## Mensen nodig voor een langere periode?

- Avnet beschikt over een over een pool van goed opgeleide experts
- Nauwkeurig afgestemd aan de hand van uw wensen
- Naast eigen mensen ook een netwerk van vakbekwame specialisten
- Beschikbaar in verschillende werkvelden en niveaus



## Rental Services

- Grote pool van apparatuur beschikbaar
- Huur mogelijk vanaf 1 week tot.....
- Optie voor overname
- Optioneel inclusief installatie service
- Ideaal voor:
  - Tijdelijke capaciteit uitbreiding
  - Hardware defecten zonder contract
  - Back-up tijdens migraties
  - Uitvoeren van tests

**TE HUUR**

# Consultancy Services

## Avnet consultancy

- Maken van designs
- Project management
- Business consultancy
- Advies

## Gratis ondersteuning

- Pre sales
- Ondersteuning bij maken van offertes

# Avnet Professional Services

## De distributeur met value add

- Meer mogelijkheden voor het invullen van trajecten
- Uitgebreid diensten portfolio
- In te zetten bij gebrek aan kennis en resources
- Onderscheidend
- Aanvullend aan uw (diensten) portfolio
- Extra marge
- Uitsluitend af te nemen door resellers!



**Einde**

